

社保卡办理、挂失、补办、解挂流程

● 办理

- 1、地点：人社厅社保卡服务窗口（长兴南街谐园路5号社会保险大厦）
- 2、业务受理时间：上午：9：00-12:00
下午：13:30-17:00
- 3、准备材料：电子版照片、社保卡受理表、身份证复印件。
备注：(1)半月后在人社厅网站查询、社保卡处问询处（电话 3047818）激活
(2)社保卡丢失：须本人带身份证原件、复印件到服务窗口办理挂失、补办（招商银行一个月最快，交通银行一到二月，农业银行半年）
(3)制卡信息网址:山西省社会保障卡便民服务网、个人权益记录服务平台、山西医疗工伤生育保险网 www.sxsi.com.cn
- 4、卡未办回：须本人带身份证原件、复印件到社保卡制卡中心服务窗口办理临时卡，等原卡办回时，先退临时卡，后激活。
- 5、异地转移：须填写《社会保障卡异地转移证明》，社保科盖章后带本人身份证原件、复印件、原来的社保卡，自己到省医保中心办理。
- 6、医保本丢失：带社保卡、红底一寸照片到省医保中心补办
- 7、调出省直医保：调出人员不再缴纳医保费用时，可在社保局办理个人账户暂停缴费状态，这样社保卡仍能购药使用，待新参保地需要转移医疗保险关系并向省医保发出联系函后，省直医保个人账户先在社保局变更为终止缴费状态，再办理医疗保险关系转出业务。
- 8、医保异地结算：参加省直医保后，需到省人社厅信息中心办理社保卡信息变更业务，才能使用社保卡就医即时结算，享受医保政策待遇。
- 9、太原市医保卡上余额转入省医保（建议消费完卡上余额）：
(1)提供增人计划卡、身份证复印件、单位介绍信；
(2)填写《基本医疗保险关系转移接续申请表》，到省医保中心办理；
(3)省医保中心出转移接续联系函送回太原市社保办理，对方给两个转移表格再送回省医保中心。

● 挂失

- 1、临时挂失：
(1)可以拨打 12333 进行临时挂失；
(2)可以到人力资源和社会保障厅政务大厅社会保障卡综合服务窗口办理临时挂失。
- 2、正式挂失，须提供以下材料到社保卡综合服务窗口办理：
(1)本人办理：提供本人身份证原件和身份证复印件一张（A4 纸正反面）、填写《山西省社会保障卡业务受理表》。
(2)代理人办理：提供代理人身份证原件和身份证复印件一张（A4 纸正反面）、提供本人身份证原件和身份证复印件一张（A4 纸正反面）、填写《山西省社会保障卡业务受理表》。

● 补办

- 1、社会保障卡的补办须在正式挂失后方可办理。
- 2、社会保障卡在使用期限内芯片、磁条损坏或使用期限已满，需要办理换卡。办理补换卡时，需提供以下材料到社保卡综合服务窗口办理：
本人办理：
 - (1)本人身份证原件和身份证复印件一张（A4纸正反面）；
 - (2)首发免费，补换卡按照财政、物价收费许可收费；
 - (3)填写《山西省社会保障卡业务受理表》。
 - (4)随后需本人携带相关办理回执单及本人身份证原件到水西门农行办理银行账户的相关手续。代理人办理：
 - (1)本人身份证原件和身份证复印件一张（A4纸正反面）；
 - (2)代理人身份证原件和身份证复印件一张（A4纸正反面）；
 - (3)首发免费，补换卡按照财政、物价收费许可收费；
 - (4)填写《山西省社会保障卡业务受理表》；
 - (5)随后需本人携带相关办理回执单及本人身份证原件到水西门农行办理银行账户的相关手续。

● 解挂

- 挂失的社会保障卡在未办理补卡手续前，可办理社会保障卡解挂。办理社保卡解挂时，需提供以下材料到社保卡综合服务窗口办理：
- 本人办理：
- 1、本人身份证原件和身份证复印件一张（A4纸正反面）；
 - 2、社会保障卡；
 - 3、填写《山西省社会保障卡业务受理表》。
- 代理人办理：
- 1、代理人身份证原件和身份证复印件一张（A4纸正反面）；
 - 2、本人身份证原件和身份证复印件一张（A4纸正反面）；
 - 3、社会保障卡；
 - 4、填写《山西省社会保障卡业务受理表》。